

## Veille d'information du CCAS de Marseille

### ACTION SOCIALE - POLITIQUES PUBLIQUES SANITAIRES ET SOCIALES

#### La « MAIRES » et le GIGN : de la méthode !

Le GIGN a développé en collaboration avec l'Association des maires de France (AMF) une méthode visant à former les maires à la **gestion des incivilités** auxquelles ils peuvent faire face ainsi qu'aux **agressions** qu'ils peuvent subir. Issue de la tradition de négociation du GIGN, cette méthode est aussi simple qu'efficace. Une grille permet de déterminer le niveau de risque encouru en fonction des éléments de contexte et de la situation d'incivilité ou d'agression et d'agir en conséquence pour désamorcer la tension.

[Méthode d'analyse "MAIRES", Ministère de l'intérieur, 29 mars 2021](#)

### COHESION SOCIALE - HABITAT - LOGEMENT - PATRIMOINE - URBANISME

#### Crise sanitaire et arrêtés des maires

L'observatoire des risques territoriaux de la SMACL recense **sous forme d'un tableau synthétique** les **arrêtés pris par les maires pendant la crise sanitaire** qui ont abouti soit à la **validation du juge administratif** soit à leur **annulation**. Un outil intéressant pour connaître l'état de la jurisprudence en la matière et en mesurer les évolutions en fonction des modifications du contexte de crise sanitaire.

["Covid-19 : le sort des arrêtés municipaux devant la justice \(tableau de synthèse\)". Observatoire des risques territoriaux SMACL, 8 avril 2021](#)

#### Élargissement des missions du délégué interministériel pour l'hébergement et l'accès au logement des personnes sans abri ou mal logées

Un décret du 25 mars 2021 vient modifier les missions du délégué en lui confiant la responsabilité de la « **mise en œuvre d'un service public de la rue au logement** ». Il doit veiller à une **coordination efficace entre les différents acteurs** et notamment les collectivités territoriales en favorisant les **partenariats**.

[Décret n° 2021-326 du 25 mars 2021 modifiant le décret n° 2010-817 du 14 juillet 2010 instituant un délégué interministériel pour l'hébergement et l'accès au logement des personnes sans abri ou mal logées, JO n° 74 du 27 mars 2022, texte n° 26](#)

### DEVELOPPEMENT DURABLE

#### Fête de la mer et des littoraux : en avant toute pour la 3<sup>e</sup> !

Le **développement durable** est l'affaire de tous et plus spécialement en zone littorale : la sensibilisation du public est particulièrement importante. C'est **l'un des objectifs de la fête de la mer et des littoraux** qui a vocation à recenser notamment des opérations plages propres, des actions de soutien aux sauveteurs en mer ou bien encore la découverte des sciences de la mer et la sensibilisation aux métiers maritimes. Plusieurs événements sont organisés dans la région

Provence-Alpes-Côte d'Azur. Par exemple à **Sausset les pins** (conférences, expositions, opération plages propres), **Carry le Rouet** (sortie découverte sur un voilier habitable) mais aussi sur **l'aire toulonnaise** : à **La Seyne sur mer** (conférences, visites, opération plages propres...), **Toulon** (navigation dans la petite rade), ou encore **Sanary-sur-mer** (sorties découverte en pointus).

[Fête de la mer et des littoraux du 8 au 11 juillet 2021](#)

## DISPOSITIFS DE SOLIDARITE ET SOCIAUX

### Parution de la circulaire sur le fonds « Quartiers solidaires Jeunes »

Le gouvernement a décidé de doter le fonds « Quartiers solidaires Jeunes » d'une enveloppe de **10 millions d'euros**. Cette enveloppe est dédiée au soutien des associations en mesure d'agir au plus près des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).

[Délibération n° 2021-028 du 11 mars 2021 portant adoption d'un référentiel relatif aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement social et médico-social des personnes âgées, des personnes en situation de handicap et de celles en difficulté, JO n°70 du 23 mars 2021, texte n°47](#)

### Favoriser la mobilisation des aides pour les moins de 30 ans

Dans le cadre du plan de relance, le ministère de l'économie, des finances et de la relance a mis en place un **simulateur** permettant aux moins de 30 ans de connaître **les aides disponibles en fonction de leur situation personnelle**. Il l'évalue en posant des questions précises qui orientent la réponse comportant une liste des aides disponibles selon le profil dégagé. Un outil utile pour **lutter contre le non-recours**.

[" Jeunes de moins de 30 ans : un simulateur pour trouver toutes les aides disponibles ", Ministère de l'économie, des finances et de la relance, 28 avril 2021](#)

## ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL - ORGANISATION ADMINISTRATIVE

### Protection des données sociales : la Cnil adopte un référentiel complet et précis

La Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) a adopté le 11 mars 2021 un référentiel pour les **organismes privés et publics qui accueillent, hébergent ou accompagnent sur le plan social ou médico-social** des personnes âgées, des personnes en difficulté ou en situation de handicap. De nombreuses structures sont concernées, au premier rang desquels les CCAS, SSIAD et Ehpad.

[Délibération n° 2021-028 du 11 mars 2021 portant adoption d'un référentiel relatif aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de l'accueil, l'hébergement et l'accompagnement social et médico-social des personnes âgées, des personnes en situation de handicap et de celles en difficulté, JO n°70 du 23 mars 2021, texte n°47](#)

### Charte de déontologie des juridictions administratives : du nouveau

Le Conseil d'État a récemment publié une mise à jour de la charte de déontologie applicable aux magistrats de l'ordre administratif. Cette charte reprend les principes applicables d'une manière générale aux fonctionnaires tout en l'adaptant au statut spécifique des **magistrats administratifs**. Elle aborde donc notamment les situations de conflit d'intérêts et leur prévention, le devoir de réserve mais aussi le secret et la discrétion professionnels, sans omettre les obligations en matière de cumul d'activités.

[" Charte de déontologie de la juridictions administrative - Principes et bonnes pratiques ", Conseil d'Etat, édition 2021](#)

## FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

### Lumière sur l'accueil dans les services publics locaux

L'observatoire de la Mutuelle nationale territoriale (MNT) vient de publier un cahier sur le thème de **l'accueil dans les services publics locaux** qui met en lumière le rôle fondamental de la fonction accueil pour la qualité du service rendu au public. Cette fonction difficile et éprouvante nécessite de mobiliser de **nombreuses compétences** dont l'acquisition et surtout le maintien sont difficiles. L'étude préconise notamment de bien traiter les agents remplissant cette mission pour

rendre la **fonction accueil bientraitante**. Elle conseille aussi de professionnaliser les agents et leur encadrement au travers d'une **méthode fondée sur 18 recommandations** dont, pour certaines, la pertinence est évidente : travail interservices, faire de l'accueil un passage obligé pour tout fonctionnaire territorial, valoriser les personnes compétentes, etc. Une approche intéressante et originale qui se résume en 4 lettres : OSER !

[" Pour un accueil expert - De la relation usagers dans les services publics locaux", Observatoire de la MNT, cahier n°25, mars 2021](#)

#### **Une plateforme d'échanges dédiée à la sphère publique**

IdealCO est une plateforme collaborative qui permet d'échanger des informations et, à ce titre, de réaliser du benchmarking tout en profitant des retours d'expériences des autres collectivités et établissements publics. De nombreux thèmes sont recensés allant des affaires juridiques à l'aménagement foncier en passant par le management, les mobilités, la transition écologique ou bien encore la santé et la sécurité au travail.

[IdealCo](#)